

COMPASS

mini

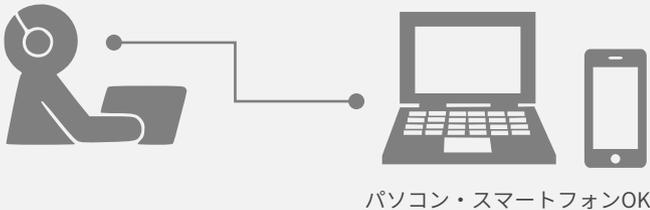
特別版

現場のSOSは クイックにチャットで相談

早くて便利で安心。
現場の“困った”に今すぐお答えします

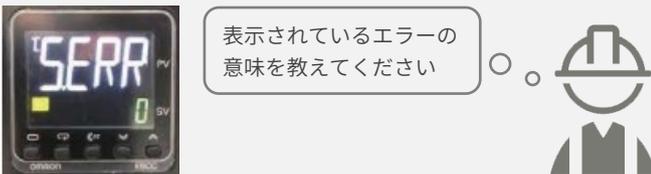
POINT 01 待ち時間なし

技術相談員がリアルタイムでお答えします。



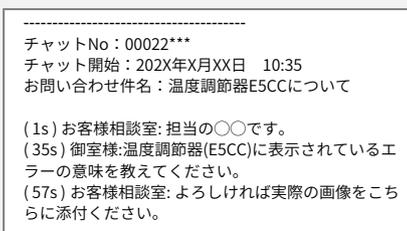
POINT 02 正確・確実

画像や資料を画面共有しながら、ご相談いただけます。

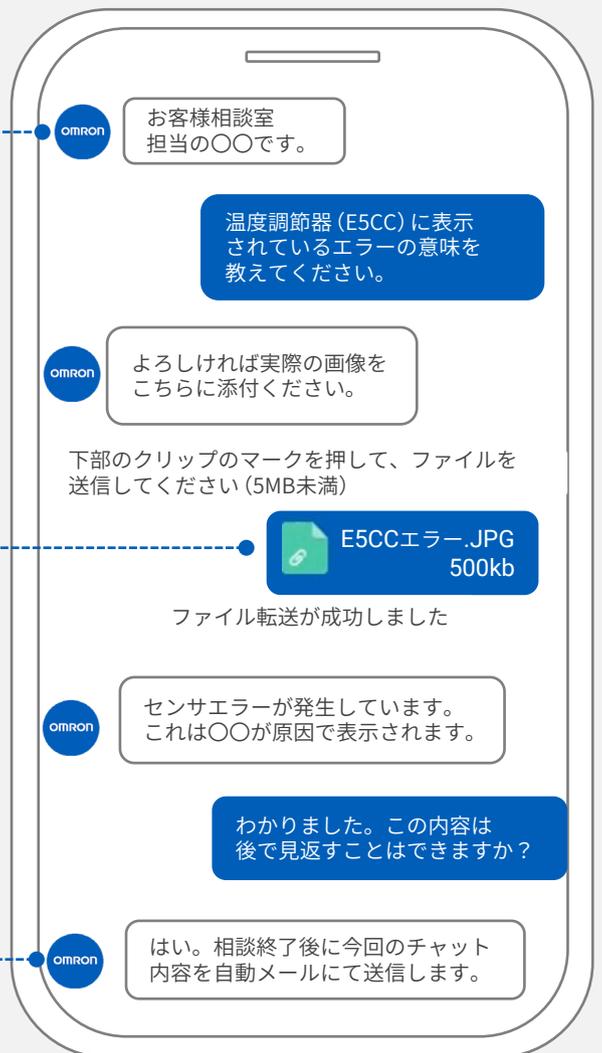


POINT 03 メモ要らず

相談後にチャット内容を自動メール送信します。



オムロンFAクイックチャット



注. 画面はイメージ



サイトへアクセスして利用開始

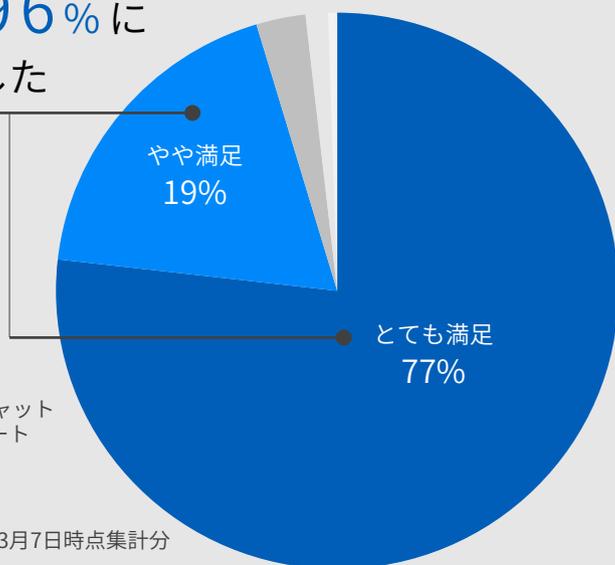
FAクイックチャット

検索

注. ご利用にはI-WEBメンバー登録が必要となります。



ご利用のお客様の **96%** に
ご満足いただけました



オムロンFAクイックチャット
お客様満足度調査レポート

ご回答総数：717名様

調査実施期間：

2022年6月27日~2023年3月7日時点集計分

FAクイックチャットを便利と感じた理由を教えてください（複数回答あり）

- 「電話と比べて繋がりやすい」
- 「メールよりも早く、電話よりも手軽だと感じています」
- 「スクリーンショットを添付し、可視化された情報をもとに会話ができる」
- 「待ち時間も他の作業を進められ、時間の有効活用ができた」

お客様相談室のご案内

アクセスはこちら▶▶▶

オムロン 製品・サービスに関するお問い合わせ

検索



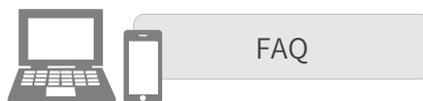
お客さまの「したい」に合わせてご相談方法は4Way

気軽に素早く相談したい



チャット

よくある質問から解決したい



FAQ

直接、話して解決したい



電話

時間を気にせず問い合わせたい



メール

オムロン制御機器の最新情報をご覧いただけます

www.fa.omron.co.jp 緊急時のご購入にもご利用ください！

お問い合わせ

☎ 0120-919-066
9:00~19:00
(12/31~1/3を除く)

📧 オムロンFAクイックチャット
9:00~12:00 / 13:00~17:00
(土日祝日・年末年始・当社休業日を除く)



チャットはこちら

発行：オムロン株式会社

インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

オムロン商品のご用命は

カタログ番号 SASP-117B

2023年5月現在

© OMRON Corporation 2023 All Rights Reserved.
お断りなく仕様などを変更することがありますのでご了承ください